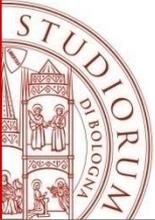


**Tracciare un percorso a partire da orientamenti  
condivisi:  
il quadro di riferimento europeo per la  
qualificazione dei servizi**

*Formazione coordinatori pedagogici CPP Forlì  
Prof. Lucia Balduzzi, Dr. Arianna Lazzari  
15 febbraio 2017*



# ORGANIZZAZIONE DEL CORSO

## I incontro

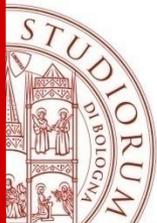
- Il contesto delle politiche EU per l'infanzia: evoluzione e recenti sviluppi
- **European Quality Framework come strumento di lavoro per l'innovazione dei servizi:** formazione e sperimentazione
- Costituzione di *gruppi di lavoro tematici* (accessibilità, formazione, progettazione pedagogica, monitoraggio e valutazione) + restituzione

## II incontro

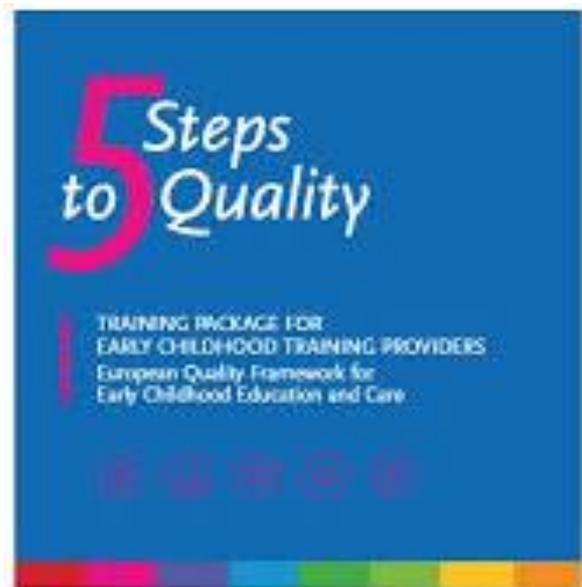
- **Quali potenzialità nel contesto italiano? DL 65/2017 e curricolo integrato 0-6: sfide e opportunità**
- Mappare la 'zona grigia': quali presupposti – *analisi di bisogni e risorse* – per l'attuazione di micro-sperimentazioni all'interno dei servizi da voi coordinati? (Lavoro di gruppo + restituzione)

## III incontro

- **Osare il cambiamento: esempi buone pratiche realizzate all'interno di sperimentazioni / ricerche intraprese sia nel contesto nazionale che Europeo:** focus su *metodologie e strumenti*
- *Progettazione* di azioni a livello territoriale finalizzate all'implementazione di una cornice curricolare condivisa da rigiocare nei singoli territori-servizi (Lavoro di gruppo + restituzione)



# Da dove trae ispirazione e a quali altre esperienze si collega?



TRAINING PACKAGE FOR  
EARLY CHILDHOOD TRAINING PROVIDERS  
European Quality Framework for  
Early Childhood Education and Care



[www.issa.nl/node/289](http://www.issa.nl/node/289)



Palermo 11-12-13 Maggio 2018

## narrare le infanzie

differenze, diversità, diritti / doveri

XXI CONVEGNO NAZIONALE DEI SERVIZI  
EDUCATIVI E DELLE SCUOLE DELL'INFANZIA

[www.grupponidiinfanzia.it/?s=Quality+framework](http://www.grupponidiinfanzia.it/?s=Quality+framework)



The current state of national ECEC quality frameworks, or equivalent strategic policy documents, governing ECEC quality in EU Member States

**NESET II ad hoc question No. 4/2017**  
By Arianna Lazzari, PhD

<http://nesetweb.eu/wp-content/uploads/AHQ4.pdf>

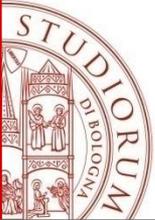


# L'incontro di oggi

- Le politiche per l'infanzia in Europa: origini e sviluppi
- A che punto siamo oggi? *Qualità e sostenibilità* dei servizi *ai tempi della crisi*
- *European Quality Framework for ECEC* (Gruppo di Lavoro Tematico ECEC della Commissione Europea, 2014): **principi di qualità e aree di implementazione**

*accessibilità, formazione, progettazione pedagogica, monitoraggio e valutazione*

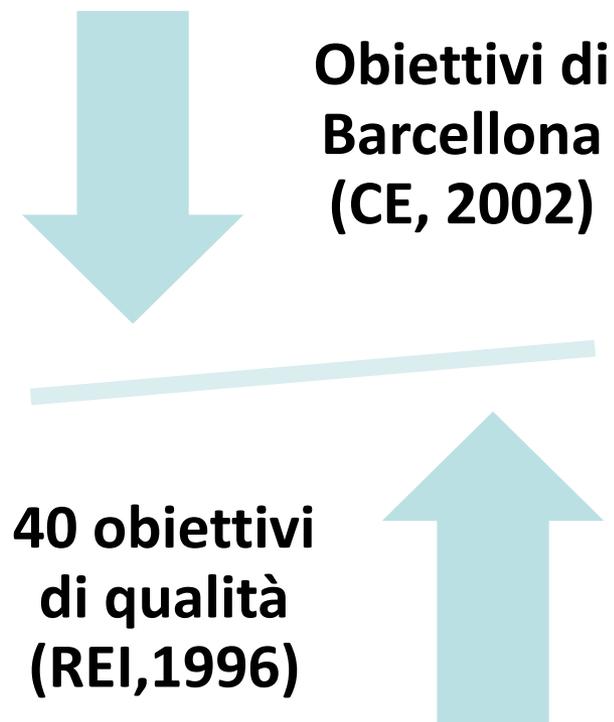
- Lavoro di gruppo e restituzione

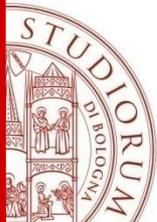


# Le politiche per l'infanzia in Europa dal 1990 al 2002

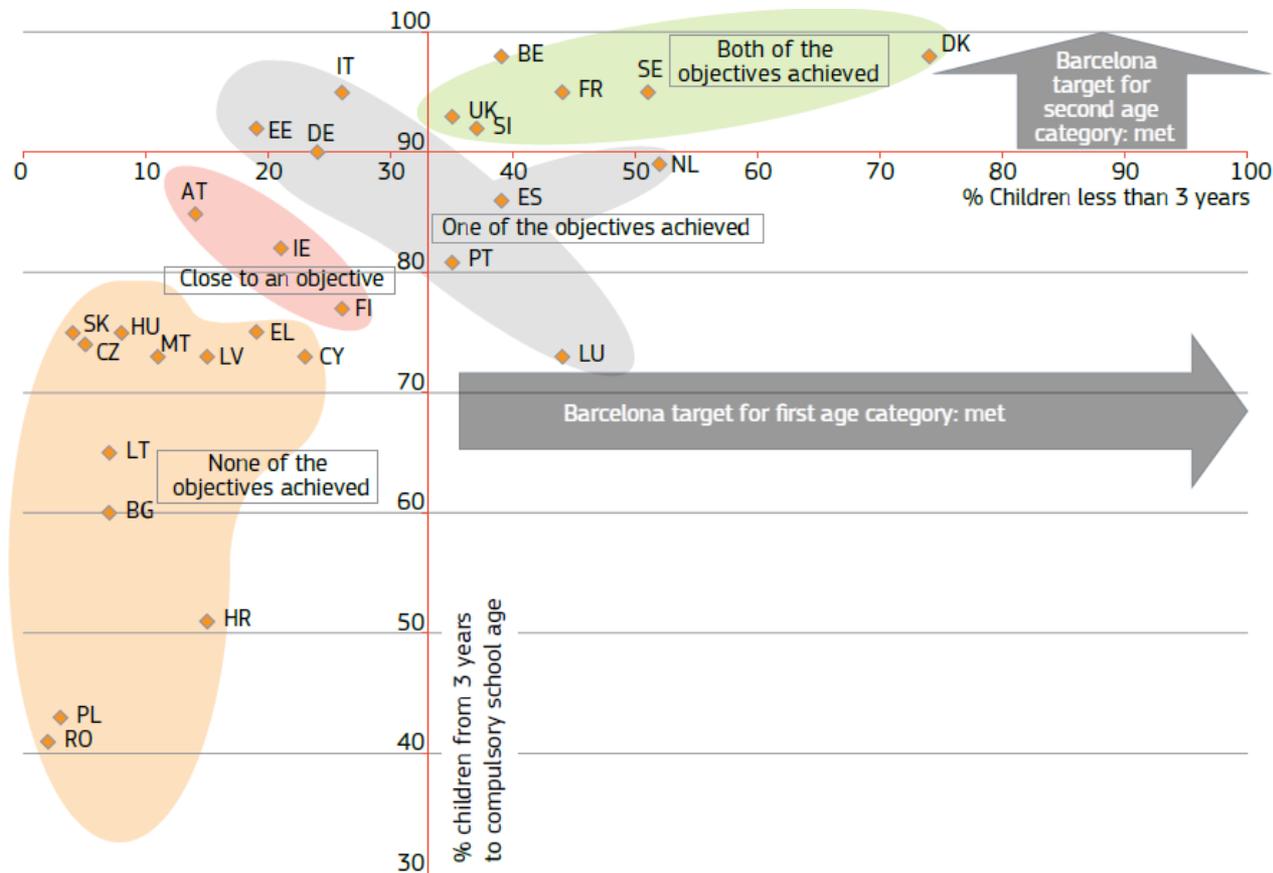
Inizialmente le politiche europee di incentivazione dei servizi per l'infanzia trovano fondamento nella promozione delle pari opportunità e della conciliazione tra tempi di lavoro e di cura → reintegro delle lavoratrici madri nel mercato del lavoro

- Raccomandazioni del Consiglio, 1992
- **40 obiettivi di qualità della Rete Europea per l'Infanzia** (documento *mai adottato ufficialmente* dalla Commissione Europea ma riferimento importante a livello regionale)
- Obiettivi di Barcellona, 2002 (33% dei bambini 0-3, 90% dei bambini 3-6)



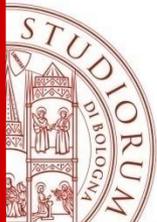


# I servizi per l'infanzia al tempo della crisi



A distanza di oltre 10 anni, solo 6 Stati Membri hanno raggiunto gli obiettivi di Barcellona e, in tempi di crisi economica, la situazione sta peggiorando in alcuni paesi

→ E' necessario superare l'approccio meramente quantitativo dell'espansione dell'offerta di servizi per sviluppare politiche educative efficaci all'interno di una visione di lungo periodo



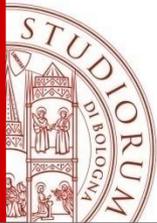
# La svolta: il riconoscimento del ruolo educativo e sociale dei servizi



Recenti studi dimostrano che i servizi per l'infanzia rivestono un ruolo cruciale nel promuovere il **SUCCESSO FORMATIVO** e **RIDURRE LE DISUGUAGLIANZE SOCIO-CULTURALI**:

- **Servizi che integrano educazione e cura** promuovendo la crescita globale dei bambini da 0 a 6 anni
- **Servizi accessibili a tutti**, soprattutto a famiglie in condizione di svantaggio / emarginazione sociale
- **Servizi di qualità**, in cui operano professionisti competenti e supportati attraverso la formazione continua





# Sviluppi recenti nelle politiche EU

## ET 2020

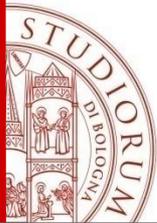
- Riduzione della povertà
- Riduzione del **tasso di abbandono scolastico (<10%)\***
- Almeno **40%** della popolazione 30-34 anni in possesso di **diploma universitario**

## Com2011/ 66

- **Superamento degli obiettivi meramente quantitativi** di Barcelona (2002): *quantity without quality is a little merit!*
- **Qualità dell'offerta educativa** come elemento indispensabile per promuovere le potenzialità di ciascun bambino
- **Accesso universale a servizi inclusivi** VS interventi mirati rivolti a bambini in situazione di svantaggio (*targeted services*)
- **APPROCCIO OLISTICO** che integra educazione e cura dalla nascita fino ai 6 anni superando il divario tra servizi 'assistenziali' ed educativi

## Rec2013/ 112/UE

- *Servizi per l'infanzia di qualità a costi accessibili come misura per contrastare la povertà*
- *approccio inclusivo (social mix)* VS segregazione e stigmatizzazione
- *partecipazione delle famiglie* VS disgregazione sociale



# Trend nazionali e internazionali

Espansione dell'offerta

Sperimentazione di nuove tipologie di servizi

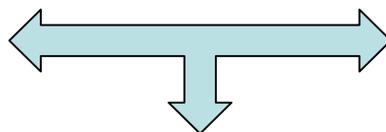
Investimento sulla qualificazione dell'offerta educativa

Crisi economica e contrazione della spesa pubblica

Nuovi modelli di welfare state e gestione mista dei servizi

Accessibilità

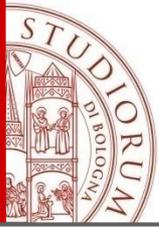
Qualità



Sostenibilità

Diversificazione dei servizi in risposta nuovi bisogni di bambini e famiglie (*contesto sociale*)

Gestione integrata (*politiche & governance*) **Visione pedagogica condivisa**

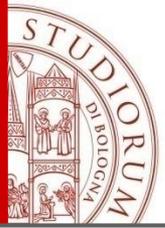


# Educazione e/è politica

## Curricolo è responsabilità

### Diritti dei bambini\* ↔ Assunzione di responsabilità

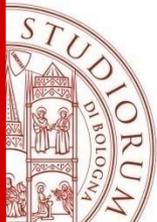
- da parte delle **istituzioni** (decisori politici, amministratori locali, gestori dei servizi)
  - creare le condizioni che garantiscano a tutti i bambini uguali opportunità educative, garantendo un accesso equo ai benefici che derivano dalla frequenza dei servizi
  - attivare le risorse necessarie per la qualificazione dei servizi (coordinamento, lavoro collegiale, formazione iniziale e in servizio)
- da parte dei **professionisti dell'educazione** (educatori, insegnanti, pedagogisti, ma anche ricercatori)
  - contaminazione tra ricerca e innovazione educativa (es. elaborazione curricolo)
  - declinazione operativa degli orientamenti curricolari attraverso l'elaborazione di proposte educative che rispondano ai bisogni dei bambini e che ne sostengano le potenzialità (fiducia nelle loro capacità, disponibilità ad imparare da loro e con loro)



# European Quality Framework (2012-2014)

## *Quadro di riferimento Europeo per la qualificazione dei servizi 0-6*

- Tavolo di lavoro che raccoglie **decisori politici** nominati dai governi di 25 paesi membri dell'UE (Ministeri Educazione e Affari Sociali), **ricercatori** e rappresentanti di **organizzazioni internazionali** (es. *Eurochild*,...)
  - 8 incontri in diversi paesi (Danimarca, Irlanda, Romania, Ungheria,...)
  - Metodologia di lavoro utilizzata (**metodo di coordinamento aperto**):
    - **scambio** e sintesi delle iniziative politiche intraprese da ciascun paese rispetto alle tematiche prese in considerazione (accessibilità e qualità)
    - **confronto** delle diverse soluzioni politiche e della loro efficacia nel **contesto** in cui sono state adottate (punti di forza e di debolezza)
- analisi sistematica di tali esperienze finalizzata all'**ELABORAZIONE DI LINEE GUIDA CONDIVISE** che supportino i decisori politici nell'attuare riforme educative che rispondano ai **bisogni di bambini e famiglie all'interno delle loro comunità (locali, regionali, nazionali...)**



# Una visione condivisa di qualità: assunti pedagogici e aree di implementazione

Il bambino al centro

Partecipazione delle famiglie  
che valorizza diversità

Accessibilità  
dei servizi

Curricolo e  
progetto  
pedagogico

Professionalità  
degli operatori

**QUALITA' COME  
PROCESSO,  
COSTANTEMENTE  
RI-NEGOZIATA**

Approccio olistico:  
cura e educazione

Adulto incoraggiante

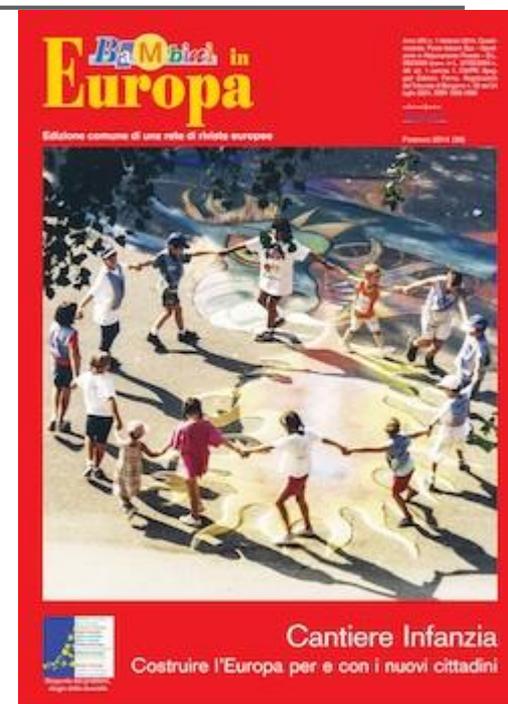
Governance e  
finanziamento

Monitoraggio  
e valutazione

Sistema competente

# ACCESSIBILITA' DEI SERVIZI

1. Verso una **generalizzazione dell'offerta a costi accessibili**
2. Finalizzata ad incoraggiare la **partecipazione** di bambini e famiglie che sono a **rischio di esclusione sociale** (**analisi dei bisogni territoriali**, revisione delle **priorità nell'elaborazione dei criteri di accesso** e attività di *outreaching* in **collaborazione con servizi socio-sanitari presenti sul territorio**)
  - Servizi che **valorizzano la diversità socio-culturale** attraverso la promozione di un approccio educativo che tiene in considerazione i **bisogni, i valori e le aspirazioni** espressi dai bambini e dalle famiglie che frequentano il servizio (incluso l'impiego di personale che rifletta la diversità presente nelle comunità locali)



Lazzari, A. & Vandebroek, M. (2014) Servizi aperti a tutti. *Bambini in Europa*.

Vandebroek, M. (2010) *Educare alla diversità sociale, culturale, etnica, familiare*. Bergamo: Junior.

# FORMAZIONE E CONDIZIONI DI LAVORO DEL PERSONALE

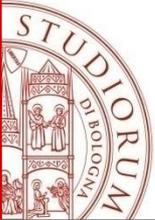
3. La **formazione del personale (iniziale e in-servizio)** riveste un ruolo cruciale nel garantire il successo degli interventi educativi volti a promuovere lo sviluppo delle competenze dei bambini e a sostenere le competenze genitoriali

4. Sono inoltre indispensabili condizioni di lavoro che prevedano un certo **monte ore non frontale a supporto della collegialità** (compresenza, progettazione condivisa, documentazione e riflessione sulle pratiche, coinvolgimento dei genitori nella progettualità educativa)

→ **‘Pratiche educative competenti richiedono un sistema di supporto altrettanto competente’**  
(Competence Requirement in ECEC, 2011)



Vandenbroek, M. & Urban, M. (2011) 'Sistemi educativi competenti cercasi': esiti e prospettive di un progetto di ricerca europeo. *Bambini in Europa*.



# CURRICOLO E PROGETTO PEDAGOGICO

**Linee guida pedagogiche che orientino una progettualità condivisa sulla base di una visione comune: promuovere il pieno sviluppo delle potenzialità di ciascun bambino in modo globale**

**Contesto di sviluppo ricco dal punto di vista cognitivo, ludico e affettivo**

**BAMBINO  
COMPETENTE  
PROTAGONISTA  
DEI PROCESSI DI  
APPRENDIMENTO**

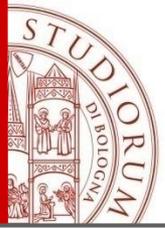
**Interazione sociale (tra adulti e bambini, tra pari) alla base dei processi di apprendimento**

**Pratiche educative che sostengono intenzionalmente le iniziative spontanee dei bambini**

**Coinvolgimento delle famiglie nella progettualità educativa**

**Miglioramento delle pratiche a partire dalla riflessione collegiale sulle esperienze dei bambini (osservazione, documentazione,...)**

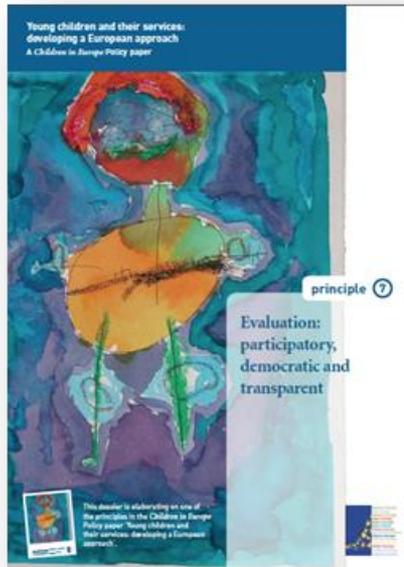
# MONITORAGGIO E VALUTAZIONE



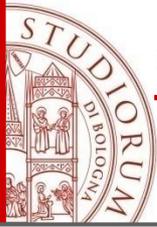
## ALL'INTERNO DI PROCESSI PARTECIPATIVI, NEGOZIATI E IN COSTANTE EVOLUZIONE :

*'there are different stakeholder perspectives on how to achieve high quality including the views of researchers professionals parents children Staff*

(CiE, 2008;  
NESSE, 2009)



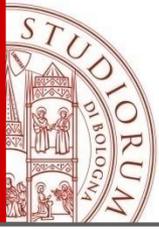
- ✓ **monitoraggio** e di **valutazione** dei servizi forniscono **informazioni indispensabili per la pianificazione di interventi di miglioramento della qualità** a livello locale, regionale e/o nazionale
- ✓ **a partire dai bisogni espressi** da coloro che i servizi li 'abitano', ovvero i **bambini e le famiglie** -> strumenti di valutazione che 'diano voce' e promuovano il coinvolgimento di tutti gli *stakeholders* (empowerment)



# GOVERNANCE DI SISTEMA ALL'INTERNO DI UN SISTEMA INTEGRATO 0-6

**9.** Tutti coloro che, a vario titolo, si occupano di servizi per l'infanzia (decisori politici, amministratori locali, ...) dovrebbero avere una visione chiara dei loro ruoli e delle loro responsabilità e dovrebbero impegnarsi in **azioni di raccordo e collaborazione inter-istituzionale con gli altri servizi presenti sul territorio** (scuola primaria, servizi sociali e sanitari)

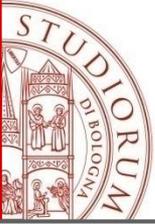
**10.** Le leggi che regolamentano la gestione e il finanziamento dei servizi per l'infanzia dovrebbero tendere verso una progressiva generalizzazione dell'offerta pubblica (*publicly subsidised*) di servizi per l'infanzia e i progressi compiuti verso tale traguardo dovrebbero essere costantemente riportati a tutti gli stakeholders per assicurare una gestione efficace e trasparente dei finanziamenti (*public accountability*)



# Lavoro nei gruppi

---

1. Accessibilità dei servizi
2. Formazione e condizioni di lavoro del personale
3. Progetto pedagogico
4. Monitoraggio e valutazione
  - (governance di sistema)



# RESTITUZIONE: verbalizzazione

---

1. Accessibilità dei servizi
2. Formazione e condizioni di lavoro del personale
3. Progetto pedagogico
4. Monitoraggio e valutazione



## Proposal for key principles of a Quality Framework for Early Childhood Education and Care

[http://ec.europa.eu/education/policy/strategic-framework/archive/documents/ecec-quality-framework\\_en.pdf](http://ec.europa.eu/education/policy/strategic-framework/archive/documents/ecec-quality-framework_en.pdf)

